

Bokningsvillkor för grupper & konferenser hos Radisson Blu Arlandia Hotel

Definition beställningsvärde

Avtalat pris för hela beställningen inklusive konferenslokal, hotellrum samt måltider, eller summan av antalet deltagare x avtalat pris per deltagare, samt priset för särskilda beställda tjänster.

Beställning

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. Hotellet skall bekräfta mottagandet av en beställning skriftligt.

- Skriftlig avbokning för giltighet

Grupper/arrangemang från 1 till 10 personer

- Avbokning av hela eller delar av arrangemanget kan göras utan kostnad fram till 1 vecka före första ankomstdatum.
- Från 1 vecka innan ankomst fram till klockan 12:00 dagen innan ankomst kan upp till 10% av det senast uppdaterade bokningsvärdet avbokas utan kostnad. Avbokningar utöver 10% debiteras till 75%.
- Förändringar utöver punkterna ovan debiteras med 100% av förändringens värde.
- Bokning gjord med kortare varsel än 1 vecka är bindande från och med nästföljande arbetsdag.

Grupper/arrangemang från 11 till 30 personer

- Avbokning av hela eller delar av arrangemanget kan göras utan kostnad fram till 3 veckor före första ankomstdatum.
- Från 3 veckor innan ankomst fram till klockan 12:00 dagen innan ankomst kan upp till 10% av det senaste uppdaterade bokningsvärdet avbokas utan kostnad. Avbokningar utöver 10% debiteras till 75%.
- Förändringar utöver punkterna ovan debiteras med 100% av det senaste uppdaterade förändringens värde.
- Bokning gjord med kortare varsel än 3 veckor är bindande från och med nästföljande arbetsdag.

Grupper/arrangemang från 31 till 100 personer

- Avbokning av hela eller delar av arrangemanget kan göras utan kostnad fram till 4 veckor före första ankomstdatum.
- Från 4 veckor innan ankomst fram till klockan 12:00 dagen innan ankomst kan upp till 10% av det senaste uppdaterade bokningsvärdet avbokas utan kostnad. Avbokningar utöver 10% debiteras till 75%.
- Förändringar utöver punkterna ovan debiteras med 100% av förändringens värde.

Grupper/arrangemang över 100 personer

- Avbokning av hela eller delar av arrangemanget kan göras utan kostnad fram till 8 veckor före första ankomstdatum. Därefter kan 10% av det senaste uppdaterade bokningsvärdet avbokas utan kostnad fram till en vecka innan ankomst.
Avbokningar utöver 10% debiteras enligt följande:
- Från 8-6 veckor 25% av avbokat värde
- Från 6-4 veckor 50% av avbokat värde
- Från 4-1 veckor 75% av avbokat värde
- Senare än 1 vecka 100% av avbokat värde

No Shows (Ej utnyttjat hotellrum):

- Vid eventuella no-shows, att någon gäst ej anländer enligt avtal, debiteras hela vistelsen.

Försäkring:

- Konferenshotellet har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i företagets lokaler. Skulle det emellertid visa sig att företaget/anställd handlat vårdslöst/oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förekommit/skadats, ansvarar företaget för den förkomna/skadade egendomen.
Annan skada som vållas beställaren genom försummelse från företagets sida skall ersättas. Beställaren är ansvarig för skada som denne själv eller dennes gäster genom försummelse vållar konferenshotellet.

Force majeure:

- Strejk, lockout, eldsvåda, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför konferenshotellets kontroll, berättigar konferenshotellet att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd. Konferenshotellet reserverar sig för eventuella prisändringar som konferenshotellet ej kan påverka såsom skatter/avgifter.

Undertecknad ansvarar för att alla berörda är medvetna om ovanstående regler.