

## Generelle betingelser kurs- og konferanse

### 1. Gyldighet

Denne avtalen regulerer forholdet mellom den bestillende part, heretter kalt **Arrangøren** og Radisson Blu Resort Trysil, heretter kalt **Hotellet**.

Avtalen er bindene fra det tidspunkt bekreftelsen på bestillingen er signert av Arrangøren. Arrangøren påtar seg fra samme tidspunkt det økonomiske og juridiske ansvaret for de bestilte ytelser overfor hotellet.

### 2. Bestilling

Ved bestilling spesifiseres antall deltakere, romnetter og evt. andre varer og tjenester som skal leveres av hotellet i forbindelse med arrangementet. Basert på ovennevnte spesifikasjoner, skal bestillingen også inneholde et kostnadsoverslag for arrangementet, samt vilkår for depositum eller forskuddsbetaling.

### 3. Avbestilling og reduksjoner

#### 3.1. Generelt

Alle avbestillinger og endringer av bestillingen må meldes hotellet skriftlig, enten per e-post, faks eller brev.

#### 3.2. Avbestilling

For arrangement med mer enn 100 romdøgn\* eller personer kan avbestilling foretas vederlagsfritt i henhold til følgende skala:

Antall dager før arrangementets oppstart:	Vederlagsfri avbestilling:
120 – 91 dager	Inntil 75%
90 – 61 dager	Inntil 50%
60 – 31 dager	Inntil 25%
30 – 21 dager	Inntil 10%
20 – 10 dager	Inntil 5%

For arrangement med mindre enn 100 romdøgn\* eller personer kan avbestilling foretas vederlagsfritt i henhold til følgende skala:

Antall dager før arrangementets oppstart:	Vederlagsfri avbestilling:
90 – 61 dager	Inntil 75%
60 – 31 dager	Inntil 50%
30 – 21 dager	Inntil 25%
20 – 10 dager	Inntil 10%

Avbestillinger som skjer senere enn 10 virkedager før levering av tjenesten eller varen, belastes arrangøren med 100% av den avtalte pris. Videre vil arrangøren bli belastet for 100% av den avtalte pris i de tilfeller hvor avbestilling ikke er foretatt og deltageren ikke møter frem på den dagen rommet er bestilt fra. Hvis en deltager ikke møter opp som avtalt til første ankomstdag, vil hotellet avbestille de resterende reserverte døgn dersom ikke annet er avtalt.

Dersom bestillingen er foretatt nærmere enn 6 uker før ankomst, gjelder følgende regel:

Bekreftelsen må returneres i signert stand innen 3 dager etter at bestilling foretas og avbestilling av hele arrangementet kan deretter ikke foretas. For øvrig gjelder øvrige regler om reduksjon.

Ved bestilling som innebærer matservering må hotellet få opplyst et garantert antall deltakere senest

14 virkedager før arrangementstart, og dette er det minimum antall personer som Arrangøren vil bli belastet for. Ønskes egne varer medbragt, som f.eks. mat og drikke, må dette avtales særskilt med hotellet. I følge alkoholloven er det ikke tillatt å nyte medbragt alkohol innen hotellets område.

\*1 romdøgn= 1 rom i 1 døgn

#### **4. Priser**

De avtalte priser er bindende for begge parter. Hotellet forbeholder seg allikevel retten til å foreta justeringer i prisene som følge av økte kostnader ved innkjøp av varer og tjenester, økte skatter og avgifter, eller ved andre omstendigheter utenfor hotellets kontroll.

**Ved avbestilling av mer enn 20% av bestillingen (ref. pkt. 2) forbeholder hotellet seg retten til å foreta en eventuell prisjustering.**

#### **5. Betalingsvilkår**

Hotellet forbeholder seg retten til å be om økonomisk garanti for bestilte ytelse (inntil 100% forskuddsbetaling, kredittkort garanti eller tilfredsstillende bankgaranti). Detaljerte vilkår for depositum eller forskuddsbetaling fastsettes ved bestilling, og bekreftes i bestillingsbrev til arrangøren (ref. pkt. 2). Videre forbeholder hotellet seg retten til å innhente kredittopplysninger og foreta egen kredittvurdering før en slik bekreftelse gis.

Forhåndsbetaling må skje senest 4 uker før arrangementsstart, hvis ikke annen økonomisk garanti eller avtale foreligger (ref. pkt 2).

**Har ikke forhåndsbetaling blitt foretatt innen avtalt frist forbeholder hotellet seg retten til å kansellere den totale bestillingen. Det vil da bli belastet i henhold til gjeldende avbestillingsregler.**

Endelig oppgjør kan foretas kontant eller ved bruk av de kredittkort som hotellet aksepterer. Merk at etter bestemmelser fra skatteetaten kan ikke hotellet akseptere kontantbetaling overskridende NOK 10 000.

Dersom faktura skal sendes, skal dette være avtalt ved bestilling. Ved etterfølgende fakturering skjer betaling per 10 dager. Ved for sen betaling beregnes lovbestemt forsinkelsesrente.

I de tilfeller der den enkelte deltager skal betale deler av regningen, er arrangøren pliktig å opplyse hver deltager om dette, samt underrette om at hver deltager selv må betale sin egen regning ved avreise. Arrangøren er ansvarlig for at de individuelle deltageres regninger betales. Betales disse ikke, står arrangøren økonomisk ansvarlig for eventuelle restbeløp. I slike tilfeller plikter hotellet å fremlegge en signert kopi av deltagerens eventuelle tilleggsregninger.

#### **6. Navneliste/konferanseprogram**

Romliste og spesielle ønsker om romfordeling, samt spesifisert konferanseprogram må være hotellet i hende så tidlig som mulig og senest 14 dager før arrangementets påbegynnelse.

#### **7. Disposisjon av rom**

Bestilte rom vil normalt kunne garanteres klare fra kl. 16.00 ankomstdagen. Bestilte rom holdes til kl. 18.00, med mindre det er gitt beskjed om eller garantert for sen ankomst. Rommet disponeres frem til kl. 11.00 avreisedagen, men senere avreise kan avtales individuelt dersom dette er ønskelig og mulig.

#### **8. Hotellets ansvar for arrangørens eiendeler**

Hotellet påtar seg ikke ansvar for arrangørens og eventuelle utstillere sine eiendeler og anbefaler derfor at det tegnes egen forsikring.

Arrangør er selv ansvarlig for forsikring mot skade på hotellets eiendom.

#### **9. Reklamasjoner**

Eventuelle reklamasjoner skal fremsettes så snart som mulig, gjerne innen avreise. Uomtvistet andel av faktura skal betales innen forfall.

#### **10. Force Majeure**

Hendelser utenfor hotellets kontroll (f.eks. streik, lockout, brann o.l.) gir hotellet rett til å heve avtalen uten erstatningsplikt overfor arrangøren.

#### **11. Vernetting**

Arrangøren og hotellet aksepterer med dette norsk domstol som rette vernetting og at norsk rett får anvendelse for tvister som oppstår i anledning tjenester eller ytelser knyttet til arrangement.